



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Solicitud de información a través del Portal del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX)				
DESCRIPCIÓN:				
Recibir, dar seguimiento y contestación a las solicitudes de información que hacen los ciudadanos acerca de la administración del Ayuntamiento de Santo Tomás mismas que ingresan a través del sistema de Acceso de Información Mexiquense o aquellas que ingresen por escrito, de manera verbal del módulo de Transparencia y Acceso a la Información.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Bando Municipal de Santo Tomás 2022. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.			
DOCUMENTO A OBTENER:	La información solicitada.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando no este publicada la información			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
* Registrarse en el portal de saimex en la pagina https://www.saimex.org.mx	NO	0	Artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información de Estado de México.	
*Hacer la solicitud con la Información Requerida.	NO	0		
*Presentarse en la oficina de Transparencia del Ayuntamiento y hacer su solicitud por escrito.	NO	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
*Registrarse en el Portal de SAIMEX en la siguiente pagina: https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/insert.page	NO	0	Artículo 152 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México.	
Hacer la solicitud con la Información Requerida	NO	0		
Presentarse en la oficina de Transparencia del Ayuntamiento y hacer su solicitud de información por escrita	NO	0		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Registrarse en el portal de SAIMEX en la pagina https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/insert.page	NO	0	Artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de México.	
Hacer la solicitud con la Información Requerida	NO	0		
Presentarse en la Oficina de Transparencia del Ayuntamiento y hacer su solicitud de Información por escrito.	NO	0		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	12 días hábiles			
COSTO:	Gratuito, al menos que el solicitante requiera la información en CD, copia, copia certificada, el costo de			



	los materiales utilizados en la reproducción de la información, el costo de envío en su caso. Artículo 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información de Estado de México.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Deposito o Transferencia electrónica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No se podrá realizar el Trámite si no especifica claramente la información. General un folio en el portal SAIMEX, para darle seguimiento Se puede extender el plazo de entrega de información hasta por 7 días hábiles más.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO: Secretaría Técnica				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
				Unidad de Transparencia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Itzel Morales Rodriguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	I
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Santo Tomás	
C.P.:	51100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes/ 8 am- 4pm	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	Pendiente
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud para información del Ayuntamiento vía internet?				
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se puede ingresar por escrito mi solicitud?				
RESPUESTA:	En la oficina de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo realizar la solicitud por correo electrónico?				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

RESPUESTA:	Si al correo
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__14__ / __Abril__ / __2022__.
LIC. ITZEL MORALES RODRIGUEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	LIC. ITZEL MORALES RODRIGUEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	