



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



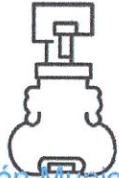
GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 MUNICIPIO

SANTO TOMÁS, ESTADO DE MÉXICO

C. MARÍA DEL ROSARIO MATÍAS ESQUIVEL

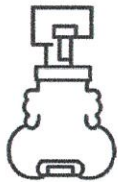
Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595
www.santotomas.gob.mx



Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

ÍNDICE

Presentación.....	3
Misión.....	4
Visión.....	4
Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....	5
Análisis FODA.....	6
Escenario Regulatorio.....	7
Estrategias y acciones.....	8
Propuesta Integral por trámite y/o servicio.....	9
1. Subdirección de Desarrollo Urbano.....	9
2. Contraloría Municipal.....	9
3. Dirección de Desarrollo Económico.....	10
4. Unidad de Transparencia.....	10
5. Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal.....	11
6. Oficialía Mediadora Conciliadora y Calificadora Municipal.....	11
7. Defensoría de los Derechos Humanos.....	12
8. Dirección de Bienestar Social, Educación y Cultura.....	12
9. Coordinación de Ecología.....	1
10. Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología.....	13
11. Coordinación de Gobernación.....	14
12. Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer.....	14
13. Oficialía del Registro Civil.....	15
Estudio de Impacto Regulatorio.....	16
Formato 1DPTS: Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio.....	18
Firmas.....	31



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

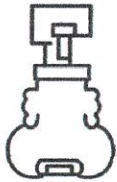
Presentación

El Municipio de Santo Tomás, Estado de México; “Gobierno de la Gente”, es un municipio que está al pendiente de la atención a la ciudadanía, ofreciendo trámites y servicios en el menor tiempo posible, dando una atención eficiente.

Santo Tomás tierra de personas trabajadoras, donde la agricultura es parte fundamental de la economía e identidad. Es por ello que se quiere lograr la implementación y simplificación de trámites y servicios para dar un mejor servicio a la ciudadanía.

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020, tiene como objetivo principal fomentar que los trámites y servicios que se prestan a la ciudadanía tengan eficiencia y eficacia en el menor tiempo posible logrando satisfacción al recibir los trámites y/o servicios. Por tal motivo se implementan acciones en materia regulatoria en beneficio de la población a efecto de incrementar la eficiencia del Gobierno Municipal, condición que nos permitirá ser un Municipio competitivo, que modernice y agilice los procesos administrativos.

La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, establece las bases para los procesos de mejora integra, continua y permanente a nivel Municipal, que bajo los principios de máxima utilidad para la ciudadanía logre promover la eficiencia y la eficacia de su gobierno.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

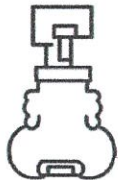
Misión

Somos una administración que lo más importante para nosotros es la ciudadanía, brindando una atención digna con amabilidad resolviendo en el menor tiempo posible sus inquietudes y necesidades, otorgando un mejor servicio porque gracias a ella tenemos un lugar, un lugar donde logremos administrar los recursos de manera equitativa para que cada uno pueda tener un servicio eficiente y satisfactorio. Porque somos el GOBIERNO DE LA GENTE.

Visión

Ser una administración pública que incida de manera positiva, que establezca de manera articulada el proceso de planeación, organización, dirección y control de una manera estructurada, con funciones, procesos y procedimientos definidos vinculando cada una de las dependencias municipales para un buen desarrollo y funcionamiento; logrando acceder de una manera rápida a los trámites y servicios en línea que brinda la administración, de una manera transparente y acceso inmediato a la población a la información pública municipal.

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595
www.santotomas.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



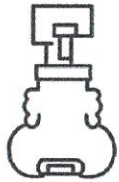
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Diagnóstico

Como resultado del análisis de la información de las diferentes áreas del Ayuntamiento, se identificaron aquellos trámites y servicios que limitan y dificultan el acceso a la ciudadanía, repercutiendo en una pérdida de tiempo o fallas del servicio público, por lo que es necesario disminuir tiempos de respuestas; donde el objetivo principal es brindar a la ciudadanía un servicio de calidad. Siendo los siguientes trámites y/o servicios que durante el año 2020 se implementara la mejora para una mejor atención:

1. Cédula Informativa de Zonificación.
2. Presentación de denuncia en contra de servidores públicos adscritos al Ayuntamiento de Santo Tomás.
3. Refrendo de las Licencias de Funcionamiento y Cédulas de Uso de Vías y Áreas Públicas.
4. Solicitud de información al portal web Saimex.
5. Alta de patentes.
6. Acta de mutuo respeto.
7. Pláticas a instituciones educativas en materia de Derechos Humanos.
8. Programa del adulto mayor 68 y más.
9. Derribo de árboles.
10. Solicitud de obra pública
11. Permiso para fiestas.
12. Impartición de cursos.
13. Expedición de Actas Certificadas.
14. Audiencia pública.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Análisis FODA

Fortalezas:

- ❖ Se cuenta con el apoyo de CEMER para llevar a cabo cursos de capacitación para el personal del Ayuntamiento.
- ❖ El personal tiene la disponibilidad para desarrollar los trámites y/o servicios de una manera clara y precisa.
- ❖ Interés del Ayuntamiento desempeñar las funciones necesarias para brindar a la ciudadanía atención de calidad.

Oportunidades:

- ❖ Sustentabilidad del desarrollo de cada una de las áreas.
- ❖ Los trámites y/o servicios logren una respuesta en tiempo determinado a corto plazo.
- ❖ Disponibilidad de aprendizaje del personal involucrado en el área de Mejora Regulatoria para desempeñar su cargo.
- ❖ Trámites y servicios con atención de calidad.

Debilidades:

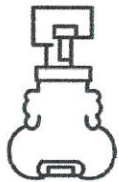
- No se dé la atención adecuada para cubrir las necesidades de la ciudadanía.
- Al no conocer las funciones y atribuciones específicas se origine a mala información.
- No se cuenta con la disponibilidad de todas las áreas para recibir el aprendizaje necesario y así desarrollar sus funciones de una manera satisfactoria.

Amenazas:

- Las áreas que llevan trámites y servicios a la falta de interés no desarrollen de manera satisfactoria su trabajo.
- No se entreguen los avances con datos reales.

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



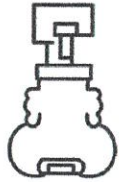
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Escenario Regulatorio

De acuerdo al desarrollo en materia de Mejora Regulatoria se ha llegado a la conclusión que para que las áreas conozcan sus obligaciones, atribuciones y sanciones fundamentadas es necesario la implementación de Reglamentos, Manuales de Procedimientos y Organización de cada una de las áreas para coadyuvar y desempeñar con compromiso y sustentabilidad su trabajo laboral. En cumplimiento a lo establecido en disposiciones federales, estatales y municipales se elabora un Programa Anual de Mejora Regulatoria con la finalidad de mejorar la normatividad vigente aplicable a la prestación eficaz y eficiente en los trámites y servicios brindados

Es por ello que se está llevando seguimiento para que cada área cuente con su propio Reglamentos, Manuales de Procedimientos y Organización, siendo como parte fundamental para poder ejercer lo que en ellos se plasme y se asuma un compromiso del titular con la Administración y principalmente con la ciudadanía.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

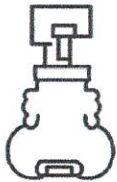


Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Estrategias y Acciones

- ❖ Elaboración de Reglamentos, Manuales de Organización y Procedimientos.
- ❖ Eficientización de trámites y servicios.
- ❖ Implementar la Ventanilla Única para llevar a cabo los trámites y servicios en línea.
- ❖ Transparencia en las funciones y atribuciones de la Administración Pública.
- ❖ Mantener actualizada la página de transparencia proporcionando a la ciudadanía información vigente y verídica de lo que se realiza dentro de la Administración Pública.
- ❖ Automatizar el tiempo de respuesta de los trámites y servicios que se prestan en la Administración Pública.
- ❖ Fortalecimiento de los Comités Internos con el objetivo de que los trámites y servicios que lleva cada uno sean de una manera eficiente, clara y precisa.
- ❖ Apoyando con cursos de capacitación para dar una atención de calidad a la ciudadanía.
- ❖ Elaboración del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) y actualización continua.
- ❖ Claridad en los trámites y servicios que la ciudadanía solicita.
- ❖ Capacitación constante a las áreas de la Administración Pública para un mejor desempeño y otorguen atención adecuada y con claridad.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

1.- Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología

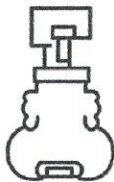
Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
S.D.U./001/2020	Cédula Informativa de Zonificación.	El tiempo de respuesta es de 5 días hábiles.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) Se propone reducción de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	Se hace la mejora para agilizar el trámite a su vez dar un mejor servicio a la ciudadanía.

2. Contraloría Municipal

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
C.M./002/2020	Presentación de denuncia en contra de servidores públicos adscritos al Ayuntamiento de Santo Tomás	Es presencial (donde se denota omisiones en el ejercicio de sus funciones del servidor público municipal que pueda constituir o vincularse con alguna falta administrativa), con tiempo de respuesta de 3 días hábiles.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) Se propone reducción de tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábil.	Eficientar los tramites y brindar servicios de calidad.

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

3. Desarrollo Económico

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
D.E./003/2020	Refrendo de las Licencias de Funcionamiento y Cédulas de Uso de Vías y Áreas Públicas	Se solicitan los requisitos que se enumeran en la <i>Cedula de Trámites y/o Servicios</i> respectiva y el tiempo de respuesta son tres días hábiles	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) -Eliminación de requisitos -Reducción del tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábil.	-Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano

4. Unidad de Transparencia

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
U.T./004/2020	Solicitud de información a través del portal web Saimex.	Realizar registro en el portal web Saimex de datos personales, posteriormente solicitar petición de información dando contestación 15 días hábiles.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) -Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	Satisfacer a la ciudadanía en el tiempo de espera para una contestación.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

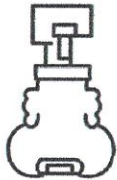
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

5. Desarrollo Agropecuario

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
D.D.A.y F./005/2020	Alta de patentes.	Se entrega la patente En un tiempo de 40 minutos.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) - Reducción de tiempos de 40 a 15 minutos.	Dar un servicio de calidad al ciudadano.

6. Oficialía Mediadora Conciliadora y Calificadora Municipal.

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
O.M.C.yC.M. /006/2020	Acta de mutuo respeto.	Cuenta con un tiempo de respuesta de 30 minutos.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) - Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	Agilizar el tiempo de espera de la ciudadanía.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

7. Defensoría de los Derechos Humanos

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
D.D.H./007/2020	Pláticas a instituciones educativas.	Se da la atención a las instituciones educativas en 3 días.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) - Reducción de tiempo de respuesta de 3 a 2 días.	Atender en menor tiempo la atención de las instituciones.

8. Dirección de Bienestar Social, Educación y Cultura.

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas	Objetivo
D.B.S.E. yC./008/2020	Programa del adulto mayor 68 y más.	Se entrega el pago en 30 minutos.	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) - Se propone reducir tiempo de pago de 30 a 10 minutos.	Lograr una administración eficiente cercana a la gente, con respuesta inmediata.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

9. Coordinación de Ecología

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo
C.E./009/2020	Derribo de árboles.	Se otorga el permiso en 3 días.	- Expedir permiso de 3 a 1 día.	El permiso sea más al alcance del ciudadano.

10. Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología.

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo
.O.P.A.D. U.yE./010/2020	Solicitud de obra pública.	Los ciudadanos acuden a solicitar alguna obra para su comunidad de manera verbal o de manera escrita, sin embargo no se les da fecha de respuesta ni se les explica el seguimiento que se le dará a su solicitud, algunos ciudadanos vuelven a preguntar por su solicitud hasta de 3 meses a 12 meses después de que se ingresó.	- Contestación escrita en un tiempo de 12 meses a 30 días naturales.	Atender a la ciudadanía que solicita obra pública.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

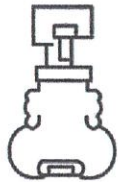
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

11. Coordinación de Gobernación

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo
C.G./011/2020	Permiso para fiestas.	Se otorga el permiso en 2 días.	- Reducción de tiempo de respuesta de 2 a 1 día.	Dar una mejor atención a los ciudadanos.

12. Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo
C.M.I.M./012/2020	Impartición de cursos.	Se da respuesta a la ciudadanía de los cursos de 20 días.	- Reducción de tiempo de respuesta de 20 a 15 días.	Dar una mejor atención a los ciudadanos.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

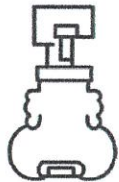


Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

13. Oficialía del Registro Civil.

Código	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo
O.R.C./013/2020	Expedición de Actas Certificadas.	Se entrega un acta certificada en 30 minutos.	- Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	Dar agilidad en la atención a la ciudadanía.



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

Estudio de Impacto Regulatorio

En el Ayuntamiento de Santo Tomás, Estado de México es necesario reducir el tiempo de respuesta con la finalidad de facilitar el trámite y/o servicio que se ofrece a la ciudadanía. A continuación se enlista las áreas que se propone hacer la mejora:

Tiempo de respuesta

- ❖ Subdirección de Desarrollo Urbano
 1. Cédula Informativa de Zonificación.
- ❖ Contraloría Municipal
 1. Presentación de denuncia en contra de servidores públicos adscritos al Ayuntamiento de Santo Tomás.
- ❖ Desarrollo Económico
 1. Refrendo de las Licencias de Funcionamiento y Cédulas de Uso de Vías y Áreas Públicas.
- ❖ Unidad de Transparencia
 1. Solicitud de información a través del portal web Saimex.
- ❖ Dirección de Desarrollo Económico
 1. Alta de patentes.
- ❖ Oficialía Mediadora Conciliadora y Calificadora Municipal
 1. Acta de mutuo acuerdo.
- ❖ Defensoría de los Derechos Humanos
 1. Pláticas a instituciones educativas.
- ❖ Dirección de Bienestar Social, Educación y Cultura
 1. Programa del adulto mayor 68 y más.

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx



Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

- ❖ Coordinación de Ecología
 1. Derribo de árboles.
- ❖ Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología
 1. Solicitud de obra pública.
- ❖ Coordinación de Gobernación
 1. Permiso para fiestas.
- ❖ Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer
 1. Impartición de cursos.
- ❖ Oficialía del Registro Civil
 1. Expedición de Actas Certificadas.

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró

L.A. Areli Vásquez Blanquel
Coordinadora General
Municipal de Mejora
Regulatoria



**COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA**

Nombre, Cargo y Firma del
Presidente Municipal Constitucional y
Presidente de la Comisión Municipal de
Mejora Regulatoria

C. María del Rosario Matías Esquivel
Presidenta Municipal Constitucional
de Santo Tomás y
Presidenta de la Comisión Municipal
de Mejora Regulatoria



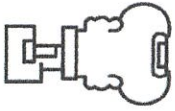
PRESIDENCIA

Nombre, Cargo y Firma del Enlace de
Mejora
Regulatoria Municipal

L.A. Areli Vásquez Blanquel
Coordinadora General
Municipal de Mejora
Regulatoria



**COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA**



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano,

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Nancy Dionicio Dionicio.



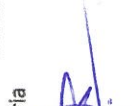
Fecha de Elaboración: 28 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

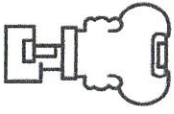
Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.O.P.A .D.U.yE. /001/20 20	Cédula Informativa de Zonificación	Eliminar el tiempo de respuesta de 5 días a 3 días hábiles.	Se hace la mejora para agilizar el trámite a su vez dar un mejor servicio a la ciudadanía.	Marzo 2020	Subdirección de Desarrollo Urbano.

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 P.A. Arq. Nancy Dionicio Dionicio Subdirectora de Desarrollo Urbano	 P.A. Arq. Nancy Dionicio Dionicio Subdirectora de Desarrollo Urbano	 L.A. Arell Vázquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**SUBDIRECCIÓN DE
DESARROLLO URBANO**

Av. Morelos No.1 Nuevo Santo Tomas dentro Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: 072614100 595
www.santotomas.gob.mx
18



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. Gabriel Fabila González.

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

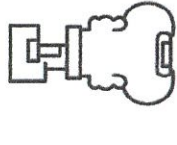
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.M./00 2/2020	Presentación de denuncia en contra de servidores públicos adscritos al Ayuntamiento de Santo Tomás	Eliminar el tiempo de respuesta de 3 días a 1 día hábil.	Eficientar los tramites y brindar servicios de calidad.	Diciembre 2020	Contraloría Municipal

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Javier Zúñiga Camacho Auxiliar Administrativo	 P.D. Gabriel Fabila González Contralor Municipal	 L.A. Abel Vázquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Platanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 411 00 59

www.santotomas.gob.mx
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2027

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. María del Rocío Suárez Paniagua.

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre 2019.

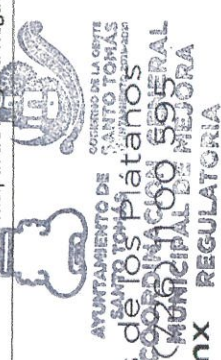
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

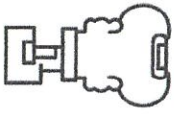
Número de trámites prioritarios para 2020:

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.E./00 3/2020	Refrendo de las Licencias de Funcionamiento y Cédulas de Uso de Vías y Áreas Públicas	-Eliminación de requisitos. Fotografía. INE Comprobante domiciliario. -Reducción del tiempo de respuesta de 3 a 1 día.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano.	Diciembre 2020	Dirección de Desarrollo Económico

 Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró: C. Violeta Hernández Paniagua Auxiliar de la Dirección de Desarrollo Económico	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: María del Rocío Suárez Paniagua Directora de Desarrollo Económico	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: L.A. Aréllano Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás de los Plátanos
Santo Tomás, México, C.P. 51100 Tel: 01 52 55 5959 5959
www.santotomas.gob.mx REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Nicolás Fernando Calvario Ortega.

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

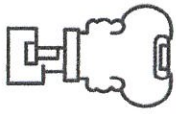
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
U.T./004/2020	Solicitud de Información en el portal web Saimex	Reducción de tiempo de respuesta de 15 días a 12 días hábiles.	Satisfacción del ciudadano por el servicio otorgado	Diciembre 2020	Unidad de Transparencia.

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 Ing. Nicolás Fernando Calvario Ortega Titular de la Unidad de Transparencia	 P. en C. P. Alejandro González Anaya Ayuntamiento de Santo Tomás SECRETARÍA TÉCNICA	 L.A. Arellano Vasquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás, Estado de México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595
 www.santotomas.gob.mx
 21



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gregorio Zarco Martínez.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

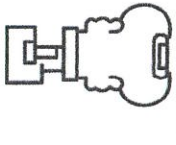
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.D.A.y F./005/2020	Alta de patentes.	Reducción de tiempos de 40 a 15 minutos.	Dar un servicio de calidad al ciudadano.	Diciembre 2020	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Verónica Zarza Ortega Enlace Administrativo de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Gregorio Zarco Martínez Director de Desarrollo Agropecuario y Forestal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.A. Arellano Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás
Santo Tomás, México, C.P. 51100 Tel: 01 52 226 11 00 595
www.santotomas.gob.mx
22



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora y Calificadora Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Verónica López Reyes.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

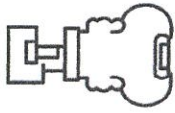
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
O.M.C. y C.M./ 006/20 20	Acta de mutuo respeto	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	Agilizar el tiempo de espera de la ciudadanía.	Diciembre 2020	Oficialía Mediadora y Calificadora Municipal

Nombre, Firma y Cargo de Quién Elaboró L. en D. Verónica López Reyes Oficial Mediadora Conciliadora y Calificador Municipal	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L. en D. Verónica López Reyes Oficial Mediadora Conciliadora y Calificador Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L.A. Arellano Vázquez-Blanco Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

OFICIALÍA MEMORIAS No. 1 Nuevo Santo Tomas de Mejora Regulatoria
 CONCIENCIACIÓN Y CALIFICACIÓN
 CALIFICADORA
 www.santotomas.gob.mx
 23



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Nadia Brillit Villanueva Reboollar.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

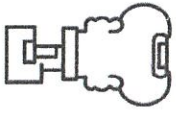
Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.D.H./ 007/20 20	Pláticas a instituciones educativas.	Reducción de tiempo de respuesta de 3 a 2 días.	Atender en menor tiempo la atención de las instituciones.	Diciembre 2020.	Defensoría de los Derechos Humanos.

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 L. en D. Nadia Brillit Villanueva Reboollar Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 L. en D. Nadia Brillit Villanueva Reboollar Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 L.A. Arellano Vásquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

DEFENSORÍA MUNICIPAL
DE LOS DERECHOS HUMANOS

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 1100 595
www.santotomas.gob.mx
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Bienestar Social, Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hilda López Guadarrama.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

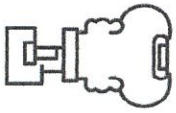
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.B.S.E. YC./008 /2020	Programa del adulto mayor 68 y más.	Se propone reducir tiempo de pago de 30 a 10 minutos.	Lograr una administración eficiente cercana a la gente, con respuesta inmediata.	Diciembre 2020	Dirección de Bienestar Social, Educación y Cultura

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Hilda López Guadarrama Directora de Bienestar Social, Educación y Cultura	 C. Hilda López Guadarrama Directora de Bienestar Social, Educación y Cultura	 L.A. Argil Vasquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL, EDUCACIÓN Y CULTURA
 AV. MORELOS No. 1 Nuevo Santo Tomás, Estado de México, C.P. 51100 Tel: (726) 41 00 595
 Santo Tomás, México, C.P. 51100 Tel: (726) 41 00 595
www.santotomas.gob.mx
 25



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Héctor Joaquín García García.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

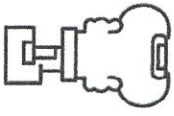
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.E./009/2020	Derribo de árboles.	Expedir permiso de 3 a 1 día.	El permiso sea más al alcance del ciudadano.	Diciembre 2020	Coordinación de Ecología

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Héctor Joaquín García García Coordinador de Ecología	 C. Héctor Joaquín García García COORDINADOR de Ecología	 L.A. Agustín Vázquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

DE ECOLOGÍA



Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás de los Plátanos
Santo Tomás, México, C.P. 51100 T. 01721631000
www.santotomas.gob.mx
26



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arg. Aldo Octavio Peña Vilchis.




Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

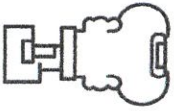
Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.O.P.A .D.U.YE. /010/20 20	Solicitud de obra pública.	Contestación escrita en un tiempo de 12 meses a 30 días naturales.	-Atender a la ciudadanía que solicita obra pública.	Diciembre 2020	Dirección de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 L.A.E. Irais Raymundo Auxiliar Administrativo	 SANTO TOMÁS Director de Obras Públicas, Agua, Desarrollo Urbano y Ecología	 L.A. Aracely Vásquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Patlanes
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Juan Aguilar Solorzano.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

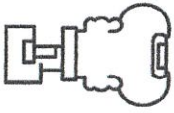
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.G./01 1/2020	Permiso para fiestas.	Reducción de tiempo de respuesta de 2 a 1 día	Dar una mejor atención a los ciudadanos.	Diciembre 2020	Coordinación de Gobernación.

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró  C. David Torres Pérez Auxiliar De Gobernación	Nombre, Firma y Cargo del titular de la Dependencia Municipal  Juan Aguilar Solorzano Coordinación de Gobernación	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  L.A. Arsal Vázquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

COORDINACIÓN DE GOBERNACIÓN

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás de los Plátanos
Santo Tomás, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. María de los dolores Martínez Rangel.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C.M.I.M /012/2 020	Impartición de cursos.	Reducción de tiempo de respuesta de 20 a 15 días.	Beneficiar a más mujeres en el menor tiempo.	Diciembre 2020	Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer.

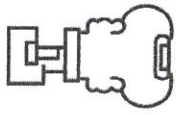
Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. María de los dolores Martínez Rangel Coordinadora Municipal del Instituto de la Mujer COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER	 C. María de los dolores Martínez Rangel Coordinadora Municipal del Instituto de la Mujer COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER	 L.A. Arredondo Vázquez-Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomás de los Plátanos
Santo Tomás, México, C.P. 51100 Tel: (726) 211 00 59 55

www.santotomas.gob.mx COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía del Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. Ruth Eva Domínguez Reyes.

Fecha de Elaboración: 29 de noviembre 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
O.R.C./013/2020	Expedición de Actas Certificadas.	Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	Dar agilidad en la atención a la ciudadanía.	Diciembre 2020	Oficialía del Registro Civil.



Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró
P.D. Ruth Eva Domínguez Reyes
Oficial del Registro Civil 01

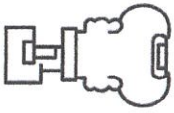
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
P.D. Ruth Eva Domínguez Reyes
Oficial del Registro Civil 01

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
L.A. Araceli Vasquez Blanquel
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Patlanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 606 5959

www.santotomas.gob.mx COORDINACION GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



AYUNTAMIENTO DE
SANTO TOMÁS



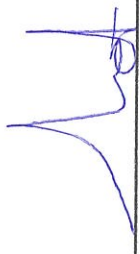
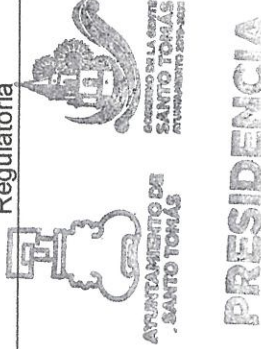


Comisión Municipal de Mejora Regulatoria Municipio de Santo Tomás, Estado de México

Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020



GOBIERNO DE LA GENTE
SANTO TOMÁS
AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

FIRMAS

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma del Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre, Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
<p>L.A. Arellí Vázquez Blanquel Secretaría Técnica de la Comisión de Mejora Regulatoria Municipal</p>  	<p>C. María del Rosario Matías Esquivel Presidenta Municipal Constitucional de Santo Tomás y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  	<p>L.A. Arell Vázquez Blanquel Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  

Av. Morelos No. 1 Nuevo Santo Tomas de los Plátanos
Santo Tomas, México, C.P. 51100 Tel: (726) 11 00 595

www.santotomas.gob.mx