



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Llamadas de auxilio recibidas.						
DESCRIPCIÓN:						
Se acude a las comunidades para dar atención a los habitantes que requieren vía telefónica apoyo en situaciones de amenaza por algún peligro o que hayan sido víctimas u ofendidos de algún delito o agresión, o algún percance automovilístico.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Art. 40, Fracción III. Código Nacional de Procedimientos Penales Art. 132, Fracción I y II, Bando Municipal 2021 artículo 209, Ley de Seguridad Pública del Estado de México artículo 32 y 33.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los ciudadanos lo requieren.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 Minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
COSTO:	\$ No Aplica		Fundamento Jurídico No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La ciudadanía lo solicita al momento y requiere el apoyo, enseguida avanzan al lugar indicado.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		



Dirección de Seguridad Pública Municipal				Dirección de Seguridad Pública Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Eugenio Tinoco Cárdenas			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Santo Tomás	
C.P.:	51100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Domingo las 24 horas del día.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	1103895	No Aplica	No Aplica	seguridadpublicast@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden acudir a mi domicilio?				
RESPUESTA:	Sí, solicitando información de lo sucedido.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A dónde se llevan a mi familiar?				
RESPUESTA:	A las áreas de restricción ubicadas en el interior del Palacio Municipal según fuera el caso.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer para que ya no se repita?				
RESPUESTA:	Acudir ante la autoridad competente para darle seguimiento a su caso.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:  <hr/> C. EVA LÓPEZ GÓMEZ SECRETARÍA DE SEGURIDAD	VISTO BUENO:  <hr/> C. EUGENIO TINOCO CÁRDENAS DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>18/OCTUBRE/2022</u>
--	---	---